



Une logistique haut de gamme pour une marque avec plus de 100 ans d'expérience dans l'industrie de la bijouterie

TOUS est une société espagnole connue pour son symbole d'ours. Ils conçoivent et fabriquent des bijoux, des accessoires et des sacs à main depuis plus de 100 ans. La société collabore avec Arvato Supply Chain Solutions depuis 2020 pour la gestion de ses boutiques en ligne en Pologne, en République Tchèque et en Slovaquie.

↓ 01 Le point de départ

Avec ses opérations e-commerce connaissant une croissance dynamique, TOUS recherchait un partenaire expérimenté pour gérer son flux B2C. L'agrandissement de l'entrepôt existant pour gérer le volume croissant des ventes générées par leur boutique en ligne n'était pas possible. TOUS a choisi de travailler avec Arvato Supply Chain Solutions pour sa connaissance approfondie et son expérience dans le domaine du e-commerce, afin d'optimiser tous les processus logistiques de la marque de bijoux espagnole.

« Nous recherchions un partenaire logistique de confiance pour gérer la boutique en ligne de nos clients en Pologne, en République Tchèque et en Slovaquie. Nous avons choisi Arvato Supply Chain Solutions avant tout en raison de leur connaissance et de leur expérience considérables dans l'e-commerce, ce qui nous garantit que nos opérations logistiques sont entre de bonnes mains dans un contexte de croissance dynamique de notre entreprise. »

Magdalena Staszcyk

Responsable E-commerce Europe Centrale & de l'Est – TOUS Bijoux

TOUS

Notre client

- Les origines de TOUS remontent à 1920 lorsque le jeune Salvador Tous Blavi commença à travailler comme horloger.
- La société a commencé à opérer en 1930 dans la ville de Manresa, en Catalogne, où elle est toujours située aujourd'hui.
- L'ours caractéristique de la marque est devenu le symbole de TOUS en 1985.
- En 1996, la société s'est étendue aux États-Unis, en Allemagne et au Japon.
- La marque compte actuellement plus de 700 magasins dans le monde.





↓ 02 La solution

Depuis qu'Arvato Supply Chain Solutions a commencé ses opérations logistiques pour TOUS en 2020 à Blonie (près de Varsovie), TOUS a rapidement pu développer ses opérations e-commerce. La structure de l'entrepôt couvre une superficie de près de 500 m² et offre des aménagements spécialisés pour leurs gammes de produits, tels que des plateaux de rangement pour bijoux et un système d'étagères conçu pour le stockage des sacs à main et des accessoires.



Les opérations logistiques sont effectuées dans des zones sécurisées avec un accès restreint aux employés, la sécurité étant l'une des plus grandes priorités de TOUS. Six stations d'emballage de produits ont été créées et une nouvelle expansion de l'espace est prévue pour l'année prochaine. Il y a actuellement environ 50 000 à 60 000 articles stockés dans l'entrepôt. Et ce nombre augmente rapidement car de nouveaux produits sont constamment ajoutés. L'emballage de commande est de la plus haute qualité, un grand soin étant apporté à la présentation des produits dans des contenants aux couleurs du client.



Services logistiques

- Lieu : Blonie, près de Varsovie (Pologne)
- Expédition de marchandises de la boutique en ligne à des clients en Pologne, en République Tchèque et en Slovaquie
- Gestion d'un entrepôt séparé de près de 500 m² de surface au sol
- Étendue des services :
 - Réception de marchandises
 - Entreposage
 - Emballage et expédition
 - Gestion des retours
 - Services VAS (zone de kitting)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Arvato Supply Chain Solutions
Michael Schröder | Business Development Manager
Téléphone: +49 151 256 14184 | E-Mail: info-consumer@arvato-scs.com
www.arvato-supply-chain.com

Arvato Supply Chain Solutions est un fournisseur de services innovant et international leader dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement et de l'e-commerce. Environ 17 000 employés travaillent ensemble pour fournir des solutions et des services pratiques et pertinents dans le monde entier. En utilisant les dernières technologies numériques, Arvato développe, exploite et optimise les chaînes d'approvisionnement mondiales complexes et les plateformes d'e-commerce, en tant que partenaire de croissance stratégique pour ses clients. Depuis plus de 20 ans, Arvato fournit tous les processus nécessaires aux clients des secteurs de la mode, de la beauté et des produits de grande consommation : conseil en stratégie numérique, développement et gestion de boutiques en ligne et de programmes de fidélité, la logistique et gestion des commandes y compris la gestion des retours, les services financiers et le service client.

Arvato Supply Chain Solutions fait partie d'Arvato, un fournisseur de services international de premier plan avec plus de 96 000 employés dans près de 40 pays. Arvato est une division de Bertelsmann.